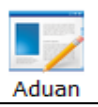



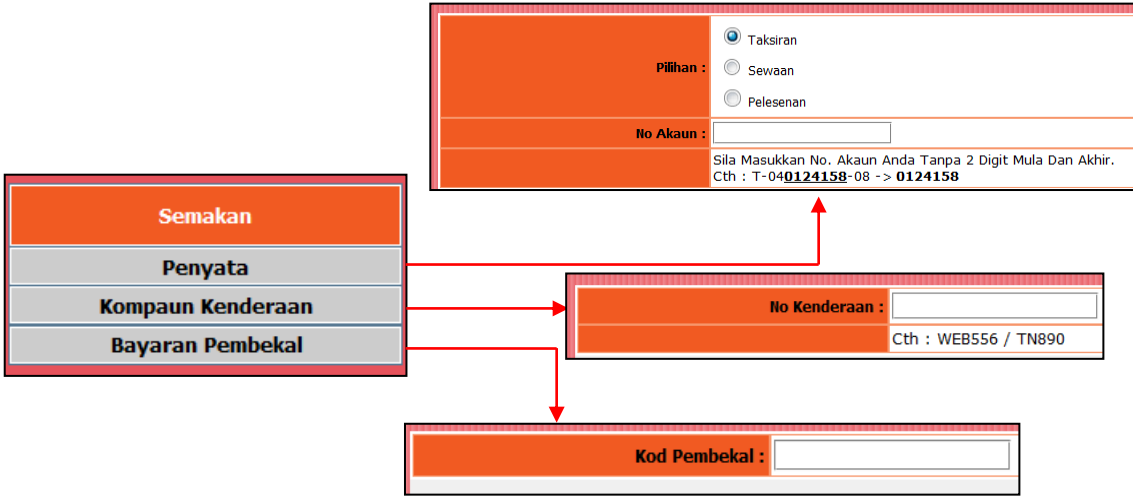




PANDUAN SISTEM ePBT ONLINE MAJLIS DAERAH TUMPAT

- 1) Pengenalan :- Sistem ePBT Online merupakan sistem perkhidmatan atas talian disediakan untuk memberi kemudahan kepada pelanggan membuat:-
 - ✓ Semakan penyata taksiran, lesen dan sewaan
 - ✓ Semakan kompaun kenderaan
 - ✓ Semakan bayaran pembekal
 - ✓ Mengemukakan aduan dan menyemak status tindakan ke atas aduan
- 2) Pendaftaran Sistem ePBT Online :-
 - (A) Masukkan Nama Pengguna dan Katalaluan sekiranya pelanggan telah mendaftar.
 - (B) Klik pada 'Pengguna Baru' sekiranya pelanggan belum membuat pendaftaran pada sistem ini



3. Keterangan Menu Sistem adalah seperti Jadual di bawah.

Menu	Keterangan												
 Aduan	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Mengemukakan aduan baru dan menyemak status tindakan ke atas aduan ➤ Submenu Aduan adalah seperti berikut:- <div style="margin-left: 40px;"> <table border="1" style="border-collapse: collapse; width: 150px;"> <tr style="background-color: #f4a460;"> <td align="center">Aduan</td> <td style="border: none;">➔</td> <td style="border: none;"><i>Aduan baru</i></td> </tr> <tr style="background-color: #e0e0e0;"> <td align="center">Baru</td> <td style="border: none;">➔</td> <td style="border: none;"><i>Mencetak laporan aduan berkaitan</i></td> </tr> <tr style="background-color: #e0e0e0;"> <td align="center">Cetakan</td> <td style="border: none;">➔</td> <td style="border: none;"><i>Semak status tindakan aduan</i></td> </tr> <tr style="background-color: #e0e0e0;"> <td align="center">Semakan</td> <td style="border: none;">➔</td> <td style="border: none;"></td> </tr> </table> </div>	Aduan	➔	<i>Aduan baru</i>	Baru	➔	<i>Mencetak laporan aduan berkaitan</i>	Cetakan	➔	<i>Semak status tindakan aduan</i>	Semakan	➔	
Aduan	➔	<i>Aduan baru</i>											
Baru	➔	<i>Mencetak laporan aduan berkaitan</i>											
Cetakan	➔	<i>Semak status tindakan aduan</i>											
Semakan	➔												

 Semakan	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Semakan penyata taksiran, lesen dan sewaan, semakan kompaun kenderaan dan semakan bayaran pembekal. ➤ Submenu Semakan adalah seperti berikut:- <div style="text-align: center;">  </div>
 Akaun	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Mengemaskini maklumat profil pengguna. ➤ Submenu Akaun Pengguna adalah seperti berikut:- <div style="text-align: center;">  </div>
 Home	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Kembali ke halaman utama
 Logout	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Keluar dari sistem

Catatan :- Data sistem sentiasa dikemaskini dari semasa ke semasa. Hubungi Majlis Daerah Tumpat melalui email mdtumpat@kelantan.gov.my sekiranya terdapat percanggahan maklumat atau untuk keterangan lanjut.