

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN 2018
(BAHAGIAN PENGUATKUASAAN & PENDAKWAAN)

BIL	PIAGAM PELANGGAN	TEMPOH	SASARAN	PENCAPAIAN
1	Memastikan semua masalah yang terbabit @ melibatkan penguatkuasaan dapat di atasi dengan sepenuhnya.	1 - 2 bulan (mengikut kes)	Berdasarkan kes yang diterima	93%
2	Memastikan barang yang melanggar Undang-Undang dan peraturan yang diterimapakai oleh Majlis Daerah Tumpat dan gagal menjelaskan tawaran kompaun di dakwa di Mahkamah.	1 bulan	Berdasarkan tamat tempoh kompaun 25 kes – [Notis Tunggakan Kompaun]	100%
3	Memastikan tuntutan barangan rampasan / tangkapan haiwan oleh Majlis Daerah Tumpat diberi serta merta kepada pemilik selepas kompaun dijelaskan.	2 minggu	1 bulan dua kali [bergantung kepada barang rampasan/tangkapan haiwan]	100%
4	Memastikan setiap aduan yang melibatkan bidang kuasa penguatkuasaan akan disiasat dalam tempoh 24 jam.	1 - 2 hari	Berdasarkan kes aduan yang diterima 15 kes sebulan	100%
5	Memastikan pelanggan menjelaskan kompaun yang telah dikeluarkan.	30 minit (sibuk) 10 minit (kurang sibuk)	Berdasarkan pelbagai kes kompaun 20 kes sebulan	98 %
6	Memastikan pelanggan menerima Notis Amaran yang dikeluarkan dan diselesaikan.	1 minggu	Berdasarkan pelbagai kes 40 kes sebulan	94%