

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN TAHUN 2016

BAHAGIAN PERANCANG DAN BANGUNAN

BIL	PIAGAM PELANGGAN / OBJEKTIF KUALITI	SASARAN / TEMPOH	PENCAPAIAN (%) TAHUN 2015
1	Pemeriksaan tapak bagi permohonan kebenaran merancang dan mendirikan bangunan	7hari	100%
2	Mengemukakan ulasan perancangan bagi permohonan kebenaran merancang dan mendirikan bangunan	7hari	100%
3	Kelulusan pelan kebenaran merancang dan mendirikan bangunan	4minggu	100%
4	Kelulusan pelan tambahan dan ubahsuai	2 minggu	100%
5	Pengeluaran Sijil Kelayakan Menduduki	14hari	95%
6	Pemprosesan kelulusan permohonan permit untuk kerja-kerja kecil dalam kawasan Majlis Daerah Tumpat	2 minggu	94%
7	Penyediaan ulasan perancangan bagi permohonan ubah syarat tanah, pecah bahagitanah, pecah sempadan tanah, serah balik dan beri milik semula, sewa tanah kerajaan, miliktanah kerajaan dan penyatuan lot kepada Pejabat Tanah dan JajahanTumpat	30 hari	100%